

RITS-METODEN KAN SPARE SAMFUNDET FOR MILLIONER

En analyse af Mariagerfjord Kommunes kollegastøtteordning

*Af Mathilde Bering Dræger og Tenna Lundberg Poulsen
(BSc) Erhvervsøkonomi og Psykologi
August 2016*

Med bare én enkelt samtale ved hjælp én enkelt metode kan danske kommuner, virksomheder, offentlige som private, ja hele det danske samfund, spare mange millioner af kroner hvert år.

Kritiske hændelser kan ikke forebygges, men måden de håndteres på, kan betyde en verden til forskel for den person, der udsættes for denne og dermed udgøre hele forskellen om, hvorvidt en person ender i en sygemelding eller fortsætter på sit job.

Dette er noget Mariagerfjord Kommune har været klar over, da de valgt at investere i et proaktivt værktøj mod sygemelding i form af et internt kriseberedskab – en kollegastøtteordning. I dette beredskab er 12 frivillige ildsjæle fra forskellige afdelinger og position i kommunens eget regi blevet uddannet i RITS metoden.

RITS står for **R**ekonstruktion og **I**ntegration af **T**raumatisk **S**tress, og går i dets enkelthed ud på at skabe en rekonstruktion af den kritiske hændelse for efterfølgende gennem integration at sætte denne i forhold til tidligere erfaringer, som kan have været med til at påvirke situationen og være grunden til en kraftig reaktion. Denne metode er ikke terapi, men er psykologisk stress- og krisebearbejdning. Det er ikke et redskab, der kun er egnet til psykologer, men et redskab som folk med hvilken som helst baggrund kan lære at bruge ved at tage uddannelsen.

Værdien i at hjælpe andre

Indførelsen af RITS beredskabet har været en del af en kulturændring i Mariagerfjord Kommune, hvor det er blevet fuldstændig aftabuiseret at have behov for at tale med andre, når der er sket noget udover det sædvanlige i løbet af en arbejdsdag. Dette kan være alt fra

hvis en kommunalansat bliver slået i hovedet af en patient eller elev til meget farlige, kritiske hændelser, hvor man har befundet sig i livsfare. I Mariagerfjord er der mulighed for, ja i nogle afdelinger nærmest krav om, at man skal igennem en RITS-samtale. Det skaber en mulighed for at holde kontakten til de medarbejdere, der ellers kunne falde igennem systemet og ende i langtidssygemelding.

Ophavsmanden til RITS-metoden, professor Are Holen udtaler, *"Når vi forventer, at de her mennesker bestrider de mest krævende jobs – brandmænd, politi, sygeplejerske, pædagoger - så er det vores pligt at samle dem op igen, når det en gang imellem går galt"*.

Cost-benefit-analyse

Gennem undersøgelsens cost-benefit-analyse, konkluderes det, at det kostede Mariagerfjord Kommune ca. 715.000 kr. at implementere RITS-beredskabet.

Gennem estimer i investeringsanalysen kan det ligeledes konkluderes, at implementeringen af RITS-beredskabet har tjent sig selv hjem efter bare ét år, og at den efter 10 år har resulteret i en samlet besparelse på over 5,3 mio. kr. i Mariagerfjord Kommune.

Derved vurderes kommunens "return of investment" særdeles positiv, hvorfor initiativet, der fokuserer på forebyggelse af langtidssygemeldte medarbejdere, må konkluderes at være rentabelt ud fra et økonomisk synspunkt.

Udover denne umiddelbare fortjeneste på bundlinjen erfares det i analysen, at de medarbejdere, der hjælper deres kolleger videre efter en kritisk hændelse, oplever en større arbejdsglæde i hverdagen. *"Det er jo ikke for pengenes skyld, at vi gør det. Overhovedet ikke... Det er bare det at være med til at gøre en forskel. Og se at folk de flytter sig"*.

Implementering til andre kommuner

Kan et RITS beredskab implementeres i andre kommuner? Hvis man spørger medarbejderne i Mariagerfjord RITS-beredskab, så er svaret et klart og rungende ja.

"Det er det. Det mener jeg faktisk, det er. Jeg undrer mig over, at man ikke gør det. Folk må vel ikke være klar over det. Jeg synes, det ligger lige til højrebenet at gøre".

Også i analysen af Mariagerfjord Kommunes beredskab vurderes det, at et RITS-beredskab kan implementeres hurtigt i andre kommuner og virksomheder. Opgaven ligger primært hos ledelsen, der skal sørge for at kendskabet og opbakningen kommer ud i alle afkroge af organisationen, for at det skal kunne fungere optimalt.

Troen på, at det virker

Hvad der i øvrigt er meget interessant i Mariagerfjord Kommune er, at der på forhånd ikke forelå ikke en økonomisk undersøgelse, der entydigt viste, om denne metode ville være investeringen værd. Til dette har den tidligere kommunaldirektør udtalt, *”Og det er jo svært at gøre sådan noget op, men det kan jo være tjent ind, 5, 10, 20 gange allerede. Det ved vi ikke. Det er lidt et spørgsmål om tro. Om den investering er pengene værd – det tror vi så på, at den er”*

At ledelsen i sin tid valgte at tro på investeringen, har nu vist sig efterfølgende at være et kløgtigt træk, da man ellers let kan lade sig skræmme af de høje omkostninger ved beredskabets implementering og kontinuerlige vedligeholdelse. Men som det fremgår af ovenstående tal, så må det alt andet lige konkluderes, at det ville være tosset ikke at *TRO*.